

各位

株式会社ファンケル
株式会社アテナ

第三者による不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、両社が管理するシステムの一部において、外部からの不正アクセスにより、両社が保有する会員情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしました。お客様、お取引先様をはじめ、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実および今後の対応について、以下のとおりお知らせいたします。
なお、現時点において、本件に起因すると考えられる不正利用や二次被害は確認されておられません。

記

1. 事案の経緯と対応

2026 年 10 月 15 日（木）に実施した内部調査により、同年 10 月 3 日（土）から 10 月 10 日（土）までの間に、ファンケルおよびアテナの EC サイトが不正アクセスを受けていたことが判明しました。判明当日、緊急対策本部を設置し、調査と対応を進めた結果、両社が保有する会員情報の一部が外部に漏えいしたことを確認しました。被害拡大防止のため、原因となった機能を特定し、その機能を停止しました。なお、現時点で、本件以外の不正アクセスおよびマルウェア感染は確認されておらず、当社の事業活動・サービスへの影響はありません。

現時点において、漏えいした情報が不特定多数に公開された事実、不正利用された事実、ならびにお客様からのお申し出は確認されておられません。また、2026 年 10 月 16 日、個人情報保護委員会および警察への報告・相談を行いました。なお、さらなる被害の拡大を防止するため、サイバー攻撃の詳細については開示を差し控えさせていただきます。

2. 影響範囲および漏えいした情報

調査の結果、漏えいした個人情報は以下の通りです。なお、クレジットカードなどの決済情報は、今回の対象となった情報には含まれておりません。

<ファンケル会員情報>

【対象件数および人数】393,785 件、368,184 名

【対象となる情報】

メールアドレス、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、お客様番号、サブメールアドレスおよびそのパスワード（ハッシュ化されたもの ※1）、本人認証質問項目（回答は含みません）、その他の会員登録情報（ポイント情報、会員ステージ情報、メールマガジン配信希望の有無、店舗でのご購入の有無）

※1 一部の方が設定されているハッシュ化された 2 次パスワードであり、そのままでは読み取りできない情報です。なお、メインのパスワードは対象外です。

<アテニア会員情報>

【対象件数および人数】441,162 件、417,312 名

【対象となる情報】

同上

3. お客様へのお願い

今回漏えいした個人情報、なりすましメールやフィッシング詐欺などに悪用されるおそれがあります。不審なメール、SMS、電話などには十分ご注意ください、心当たりのないリンクや添付ファイルを開かないようお願いいたします。また、両社からパスワードやクレジットカード情報などをお尋ねすることはありません。重ねてご注意くださいようお願い申し上げます。お客様におかれましては、定期的なパスワードの更新をお願い申し上げます。

対象となるお客様には、調査結果を踏まえ、順次個別にご登録のメールアドレス宛にご連絡いたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

■お客様からのお問合せ

ファンケル/アテニア共通専用ダイヤル （10月17日9時より開設いたします）

TEL：0120-333-600 受付時間：9時～17時（土日祝日を含む）

Eメール：center@fancl.co.jp

■報道関係者からのお問合せ

株式会社ファンケル 広報部

TEL：045-226-1230 E-mail：official@fancl.co.jp

このたびは、皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。皆様からの信頼回復に向け、全社を挙げて再発防止に取り組んでまいります。

今後、新たに公表すべき事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

以上